



Departamento de Servicios para Miembros de CenCal Health

CenCal Health es un Plan de Salud del Condado Organizado que ofrece cobertura de salud en los condados de Santa Bárbara y San Luis Obispo para los miembros que tienen el programa de Iniciativa de Salud (Medi-Cal), Healthy Families, Healthy Kids, Acceso para Bebés y Madres, Servicios de Apoyo en el Hogar.

Nuestro Departamento de Servicios para Miembros se dedica a ayudar a nuestros miembros, proveedores y socios de agencia. Vivimos dentro de nuestra comunidad y nuestro personal de Representantes de Servicios para Miembros de nuestro Centro de Llamadas, Quejas, Facturación y Coordinadores de Acceso de Cultura-Idioma están aquí para ayudarle. Somos bilingües (Inglés/Español) y bicultural y ofrecemos asistencia de lunes a viernes de 8am a 5pm al número de teléfono libre de cobro 1-877-817-1861; para personas con discapacidad auditiva por favor llame al California Relay al 711.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita ayuda con lo siguiente:

- Entender cómo funciona su Plan de Salud y los beneficios del programa
- Seleccionar o cambiar el Proveedor de Cuidado Primario
- Encontrar un especialista
- Obtener sus medicamentos
- Registrar una queja o una apelación y asistencia con facturas que usted pueda recibir
- Arreglar servicios para un intérprete
- Reservar una cita y asistencia para servicios de transportación a servicios médicos.

Una vez más, nuestro número de teléfono gratuito es 1-877-814-1861; para personas con dificultades auditivas por favor de llamar a California Relay al 711.