

Por favor ayúdele a CenCal Health parar el fraude, el malgasto, y el abuso

Para reportar una sospecha de fraude, malgasto, o abuso, los miembros y los proveedores pueden utilizar las siguientes opciones:

Por teléfono – pueden llamar, libre de cobro, a la línea de ayuda al número 800-421-2560 ext. 3012 o al número 805-685-9525 ext 3012. Las personas pueden permanecer anónimas o se pueden identificar. Si desea hablar con una persona en vivo, por favor deje un número de teléfono y déjenos saber cuál es el mejor tiempo para comunicarnos con usted y le contestaremos su llamada lo más pronto posible.

Puede escribir su queja y mandarla por correo a:

CenCal Health (anote el Plan de Salud al cual pertenece SBHI, SLOHI, HFP, AIM, HKSB, o HKSLO)
4050 Calle Real
Santa Bárbara, CA 93110

Atención: Coordinador de Investigación de Fraude y Conformidad

Cuando haga un reporte de fraude, malgasto, o abuso por favor incluya lo más que puede de la siguiente información:

- Nombre de la persona o personas que sospecha que ha cometido fraude, malgasto, o abuso. (nombre y apellido)
- Información que identifique al sospechoso tal como: nombre del proveedor/miembro, dirección, o número de teléfono.
- Descripción y detalles del fraude, malgasto, o abuso tal como: quien, que, donde, cuando, fecha, y tiempo del incidente o incidentes.
- Cualquier información que tenga relacionada con la situación.
- Su nombre, número de teléfono (solamente si desea que le regresemos la llamada), y la dirección.

El fraude, malgasto, o abuso de cuidado de salud es definido como:

Fraude: cuando una persona intencionalmente falsificó o engañó sabiendo plenamente que la decepción daría resultado a un beneficio que no se autorizó para él/ella o alguna otra persona. Incluye cualquier acción que constituye fraude bajo la ley estatal y federal (título 42CR 455.2: código 1403 Institución de Welfare (bienestar)).

Malgasto: el uso excesivo de servicios (cuando no es por causa de una acción criminal y negligente) y el mal uso de recursos.

Abuso: Cuando las prácticas del proveedor son inconsistentes con la prácticas razonables fiscales, de negocio, o médicas cuando resultan ser innecesarias y costosas para el programa de Medi-Cal o cuando se reembolsan los servicios que no son medicamente necesarios, o cuando no cumplen con los estándares reconocidos profesionalmente para el cuidado de salud. También incluye las practicas al recipiente que son innecesarias y costosas al programa de Medi-Cal (Título 42 CFR 455.2 y las demás declaraciones bajo el código 1443.1(a) de la Institución de Welfare).

¡Atencion Proveedores! se les requiere reportar incidentes de fraude, el malgasto, y/o el abuso a CenCal Health dentro de 10 días a partir de la fecha cuando se enteró o se dio cuenta de tal actividad.

Please Report and Help CenCal Health Stop Fraud, Waste and Abuse

To report suspected fraud, waste or abuse being committed by providers, members or employees please utilize the following options:

Call the toll-free 24-hour Hotline at 800-421-2560 Ext 3012 or 805-685-9525 Ext 3012. Callers may identify themselves or remain anonymous. If you wish to speak to a live person, please leave a telephone number where you may be reached and best time to call and your call will be returned as soon as possible.

To file a written complaint by mail:

CenCal Health-(Please note program the complaint pertains to if applicable SBHI, SLOHI, HFP, AIM, HKSB, HKSLO)

Attention: Fraud Investigations-Compliance Coordinator

4050 Calle Real, Santa Barbara, CA, 93110

When Reporting fraud, waste or abuse please provide and include as much of the following information as possible:

- Name of person or persons suspected of committing fraud, waste or abuse. (First name, Last Name)
- Identifying information such as: Provider/Member name, address or telephone number.
- Description and Details of the suspected fraud waste or abuse: who, what, where, when, date and time of incident or incidents(s).
- Any documentation you may have which is related to the situation.
- Your name, telephone number (if you would like to be contacted), and address.

Healthcare Fraud, Waste and Abuse are defined as:

Fraud: An intentional deception or misrepresentation made by a person with the knowledge that the deception could result in some unauthorized benefit to himself or some other person. It includes any act that constitutes fraud under applicable Federal or State law (Title 42 CR 455.2; Welfare and Institutions Code 1403.1(i))

Waste: Over utilization of services (not caused by criminally negligent actions) and the misuse of resources.

Abuse: Provider practices that are inconsistent with sound fiscal, business, or medical practices, and result in an unnecessary cost to the Medicaid program or in reimbursement for services that are not Medically Necessary or that fail to meet professionally recognized standards for health care. It also includes recipient practices that result in unnecessary cost to the Medicaid program (Title 42 CFR 455.2 and as further defined in Welfare and Institutions Code 14043.1(a))

Attention Providers! You are required to report incidents of fraud, waste and or abuse to CenCal Health within 10 days from the date of when you first became aware or were put on notice of such activity.