

3. How to get care

Sensitive care

Minor consent services

If you are under age 18, you can get some services without a parent's or guardian's permission. These services are called minor consent services.

You may get these services without your parent or guardian's permission:

- Services for rape and other sexual assaults
- Pregnancy testing and counseling
- Contraception services such as birth control (excludes sterilization)
- Abortion services

If you are 12 years old or older, you may also get these services without your parent's or guardian's permission:

- Outpatient mental health services based on your maturity level and ability to participate in your own health care
- HIV/AIDS counseling, prevention, testing, and treatment
- Sexually transmitted infections prevention, testing, and treatment which may include sexually transmitted diseases such as syphilis, gonorrhea, chlamydia, and herpes simplex.
- Substance use disorder treatment for drug and alcohol abuse including screening, assessment, intervention, and referral services
 - To learn more, read "Substance Use Disorder Treatment services" in Chapter 4 of this handbook.

For pregnancy testing, family planning services, birth control services, or services for sexually transmitted infections, the doctor or clinic does not have to be in the CenCal Health's network. You can choose any Medi-Cal provider and go to them for these services without a referral or pre-approval (prior authorization). For more information related to family planning services, please reference the "Preventive and Wellness Services and Chronic Disease Management" in Chapter 4 of this handbook.

For minor consent services that are outpatient mental health services, you can go to an in-network or out-of-network provider without a referral and without pre-approval (prior authorization). Your PCP does not have to refer you and you do not need to get pre-approval (prior authorization) from CenCal Health to get covered minor consent services.

Minor consent services that are specialty mental health services are not covered. Specialty mental health services are covered by the county mental health plan for the county where you live.

Minors can talk to a representative in private about their health concerns by calling the 24/7 CenCal Health Nurse Advice Line at 1-800-524-5222.

CenCal Health will not send information about getting sensitive services to parents or guardians. To learn more about how to ask for confidential communications related to sensitive services, read "Notice of privacy practices" in Chapter 7 of this handbook.

4. Benefits and services

What your health plan covers

This chapter explains your covered services as a member of CenCal Health. Your covered services are free as long as they are medically necessary and provided by an in-network provider. You must ask us for pre-approval (prior authorization) if the care is out-of-network except for certain sensitive services and emergency care. Your health plan might cover medically necessary services from an out-of-network provider, but you must ask CenCal Health for pre-approval (prior authorization) for this.

Medically necessary services are reasonable and necessary to protect your life, keep you from becoming seriously ill or disabled, or reduce severe pain from a diagnosed disease, illness, or injury. For members under the age of 21, Medi-Cal services include care that is medically necessary to fix or help relieve a physical or mental illness or condition. For more on your covered services, call Member Services at 1-877-814-1861 (TTY/TDD 1-833-556-2560 or 711).

Members under 21 years old get extra benefits and services. To learn more, read Chapter 5, “Child and youth well care.”

Some of the basic health benefits CenCal Health offers are listed below. Benefits with a star (*) need pre-approval (prior authorization).

- Acupuncture*
- Acute (short-term treatment) home health therapies and services
- Adult immunizations (shots)
- Allergy testing and injections
- Ambulance services for an emergency
- Anesthesiologist services
- Asthma prevention
- Audiology*
- Behavioral health treatments*
- Cardiac rehabilitation
- Chiropractic services*
- Chemotherapy & Radiation therapy
- Cognitive health assessments
- Community Based Adult Services (CBAS)*
- Community health worker services
- Community Supports (CS)*
- Dental services - limited (performed by medical professional/primary care provider (PCP) in a medical office)
- Dialysis/hemodialysis services
- Doula services
- Durable medical equipment (DME)*
- Dyadic services
- Emergency room visits
- Enhanced Care Management (ECM)*
- Enteral and parenteral nutrition*
- Family planning office visits and counseling (you can go to a non-participating provider)
- Habilitative services and devices*
- Hearing aids
- Home health care*
- Hospice care*
- Inpatient medical and surgical care*
- Lab and radiology*
- Long-term home health therapies and services*
- Maternity and newborn care
- Major organ transplant*
- Occupational therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Ostomy and urological supplies
- Outpatient hospital services
- Outpatient mental health services
- Outpatient surgery*
- Palliative care*
- PCP visits
- Pediatric services
- Physical therapy*
- Podiatry services*
- Pulmonary rehabilitation
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Rehabilitation services and devices*
- Skilled nursing services
- Specialist visits
- Speech therapy*
- Surgical services
- Telemedicine/Telehealth
- Transgender services*
- Urgent care
- Vision services*
- Women’s health services

Medi-Cal benefits covered by CenCal Health

Maternity and newborn care

CenCal Health covers these maternity and newborn care services:

- Birthing center services
- Breast pumps and supplies
- Breastfeeding education and aids
- Care coordination
- Certified Nurse Midwife (CNM)
- Counseling
- Delivery and postpartum care
- Diagnosis of fetal genetic disorders and counseling
- Doula Services
- Licensed Midwife (LM)
- Maternal mental health services
- Newborn care
- Nutrition education
- Pregnancy-related health education
- Prenatal care
- Social and mental health assessments and referrals
- Vitamin and mineral supplements

3. Cómo obtener atención

Atención sensitiva

Servicios de consentimiento de menores

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios sin el permiso de un padre o tutor. Estos servicios se conocen como servicios de consentimiento de menores.

Puede obtener estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- Servicios por violación/ataque sexual y otras agresiones sexuales
- Pruebas y consejería de embarazo
- Servicios anticonceptivos (excluye esterilización)
- Servicios de aborto

Si tiene 12 años o más, también puede obtener estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su nivel de madurez y capacidad para participar en su propia atención médica
- Prevención, consejería, pruebas, y tratamiento del VIH/SIDA
- Prevención, pruebas, y tratamiento de infecciones de transmisión sexual que pueden incluir enfermedades de transmisión sexual como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (drogas) y alcohol, incluidos servicios de detección, evaluación, intervención y referencias
 - Para aprender más, lea “Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias” en el Capítulo 4 de este manual.

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, servicios de anticonceptivos, o servicios para infecciones de transmisión sexual, el doctor o clínica, no tiene que estar en la red de CenCal Health. Usted puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para estos servicios sin un pase o aprobación previa (autorización previa). Para obtener más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte “Servicios preventivos y de bienestar y control de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de este manual.

Para servicios de consentimiento de menores que no son servicios de salud mental ambulatorios, usted puede ir a un proveedor de la red o con un proveedor fuera de la red sin un pase y sin aprobación previa (autorización previa). Su PCP no tiene que darle un pase y usted no necesita obtener aprobación previa (autorización previa) de CenCal Health para recibir servicios de consentimiento para menores que están cubiertos.

Los servicios de consentimiento de menores que son servicios de salud mental especializados no están cubiertos. Los servicios de salud mental especializados están cubiertos por el plan de salud mental del condado en el que vive.

Los menores de edad pueden hablar con un representante en privado sobre sus inquietudes de salud llamando a la Línea de Consejos de Enfermera de CenCal Health, las 24 horas al día, los 7 días de la semana, al 1-800-524-5222.

CenCal Health no enviará información sobre la obtención de servicios sensitivos a padres o tutores. Para aprender más sobre cómo pedir comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios sensitivos, lea “Aviso de Prácticas de Privacidad” en el Capítulo 7 de este manual.

4. Beneficios y servicios

Lo que cubre su plan de salud

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de CenCal Health. Sus servicios cubiertos son gratuitos mientras sean médicamente necesarios y los proporcione un proveedor de la red. Debe pedirnos una aprobación previa (autorización previa) si la atención está fuera de la red excepto para ciertos servicios sensitivos y atención de emergencia. Es posible que su plan de salud cubra servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red, pero tiene que pedirle aprobación previa (autorización previa) a CenCal Health para esto.

Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que se enferme gravemente o quedar discapacitado, o reducir el dolor intenso de una enfermedad, lesión, o padecimiento diagnosticado. Para miembros menores de 21 años de edad, los servicios de Medi-Cal incluyen atención que es médicamente necesaria para corregir o ayudar a aliviar una enfermedad o condición física o mental. Para más información sobre sus servicios cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-877-814-1861 (a la línea TTY/TDD 1-833-556-2560 o 711).

Los miembros menores de 21 años de edad reciben beneficios y servicios adicionales. Para aprender más, lea el Capítulo 5, "Cuidado de salud para niños y jóvenes."

Algunos de los beneficios de salud básicos que ofrece CenCal Health están mencionados a continuación. Se necesita aprobación previa (autorización previa) para los beneficios con una estrella (*).

- Acupuntura*
- Terapias y servicios médicos agudos (tratamiento a corto plazo) en el hogar
- Vacunas para adultos (inyecciones)
- Pruebas e inyecciones para alergias
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención del asma
- Audiología*
- Tratamientos de salud conductual (del comportamiento)*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos*
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluaciones de salud cognitiva
- Servicios para adultos basados en la comunidad (CBAS, por sus siglas en inglés)*
- Servicios de trabajadores comunitarios de la salud (promotores)
- Apoyos comunitarios (CS, por sus siglas en inglés)*
- Servicios dentales – limitados (realizados por un profesional médico/proveedor de cuidado primario (PCP) en un consultorio médico)
- Servicios de diálisis/hemodiálisis
- Servicios de doula (acompañante de parto)
- Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)*
- Servicios diádicos
- Visitas a la sala de emergencias
- Administración de la Atención Mejorada (ECM, por sus siglas en inglés)*
- Nutrición enteral y parental*
- Citas de planificación familiar y consejería en un consultorio (puede acudir a un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Aparatos auditivos
- Cuidado de salud en el hogar*
- Cuidado de hospicio*
- Atención médica y quirúrgica para pacientes internos*
- Laboratorio y radiología*
- Terapias y servicios de salud a largo plazo en el hogar*
- Atención de maternidad y de recién nacido
- Trasplante de órganos mayores*
- Terapia ocupacional*
- Ortesis/prótesis*
- Suministros para ostomía y urología
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Cuidados paliativos*
- Visitas al PCP
- Servicios de pediatría
- Terapia física*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida de genomas completos
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Visitas a especialistas
- Terapia del habla*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina/Telesalud
- Servicios para personas transgénero*
- Atención urgente
- Servicios de la vista*
- Servicios de salud para la mujer

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por CenCal Health

Atención de maternidad y del recién nacido

CenCal Health cubre estos servicios de atención de maternidad y de recién nacidos:

- Servicios del centro de parto
- Bombas de extracción (pompa) y suministros para la lactancia
- Educación y ayuda para la lactancia
- Coordinación de la atención
- Enfermera Partera Certificada (CNM, por sus siglas en inglés)
- Consejería
- Atención durante y después del parto (posparto)
- Diagnóstico de trastornos genéticos fetales y consejería
- Servicios de doula
- Partera con Licencia (LM, por sus siglas en inglés)
- Servicios de salud mental materna
- Servicios de atención al recién nacido
- Educación nutricional
- Educación de salud relacionada con el embarazo
- Atención prenatal
- Evaluaciones y referencias de salud social y mental
- Vitaminas y suplementos minerales