

## Program Changes under Medi-Cal: Community Supports

We would like to tell you about some new Community Supports programs being offered starting on July 1, 2024.

Community Supports programs provide services beyond traditional medical services. They address social drivers of health (factors in people's lives that influence their health).

The Member Handbook / Evidence of Coverage (EOC) will be updated with information about the new Community Supports programs. Please keep this page for your records until the Member Handbook (EOC) is updated and shared with you.

### Section - Services

#### Community Supports

#### What are Community Supports?

Community Supports are services for Medi-Cal members that may not include direct medical care. CenCal Health offers Community Supports to help members with complex health issues. These health issues are often caused or made worse by lack of food, housing, or transportation.

#### New Community Supports CenCal will offer as of 7/1/2024 include:

- Nursing Facility Transition/Diversion to Assisted Living Facilities, such as Residential Care Facilities for Elderly and Adult Residential Facilities
- Community Transition Services/Nursing Facility Transition to a Home
- Environmental Accessibility Adaptations (Home Modifications)
- Asthma Remediation

#### **Nursing Facility Transition/Diversion to Assisted Living Facilities, such as Residential Care Facilities for Elderly (RCFE) and Adult Residential Facilities (ARF)**

This program helps with transitions out of a nursing facility. You will get help moving back into a home-like, community setting. This program also helps prevent nursing facility stays for those with imminent need. Services include:

- Help finding a place to live
- Filling out forms
- Getting important documents ready (Social Security card, birth certificate, and rental history)
- Help coordinating a move to a residential facility
- Improving the help you receive to make sure you have a safe and stable place to live after the transition

#### **Community Transition Services/Nursing Facility Transition to a Home**

This program helps Members transition back home from a nursing home or Medical Respite. This service helps members who have been in for more than 60 days and want to live safely at home with the right help.

Community Transition Services help with:

- Moving to a private home from a medical facility
- Creating and using a housing plan
- Getting funds for home fixes to make it safer (like adding grab bars)
- Finding transportation

## **Environmental Accessibility Adaptations (Home Modifications)**

In this program, Members receive help with home changes to stay healthy, safe, and independent at home. These changes help people stay out of places like nursing homes.

Home modification(s) are services such as:

- Building a ramp(s) and installing grab-bars to help Members get into their home
- Making doorways wider for Members who use a wheelchair
- Installing a lift for stairs
- Changing bathroom(s) and shower(s) to be wheelchair accessible, like having a roll-in shower
- Putting in special electric and plumbing systems for medical equipment
- Setting up a Personal Emergency Response System (PERS) for Members who are often alone and may need help quickly

## **Asthma Remediation**

Asthma remediation services are changes made to a home to keep someone with asthma healthier and safe. Services also help them live in their home more easily. Without these services, asthma attacks are more likely, and may lead to trips to the hospital.

### **Asthma Remediation services provide:**

- Special covers for mattresses and pillows that keep allergens out
- Vacuums with special filters that trap tiny particles
- Services to get rid of pests, like bugs, in a safe way
- Machines that take moisture out of the air
- Cleaning up small amounts of mold

## **How do I get Community Supports?**

**You can call** CenCal Health Member Services at 1-877-814-1861 Monday - Friday, 8:00 a.m. - 5:00 p.m. (TTY/TDD 1-833- 556-2560 or CA Relay at 711) to see if you are eligible for the services. You can also be referred to Community Supports by:

- Your ECM provider
- Primary doctor
- Social Services providers
- Other providers

## **When can I get the newly offered Community Supports?**

The new Community Supports programs will be available to eligible members starting July 1, 2024.

## **Who do I call if I have questions about Community Supports?**

You can call CenCal Health Member Services at 1-877-814-1861 Monday - Friday, 8:00 a.m. - 5:00 p.m. (TTY/TDD 1-833- 556-2560 or CA Relay at 711).

**If you have any questions about this notice, or if you need help with your benefits, please call our toll-free, Member Services phone number at 1-877-814-1861. We are here to help you Monday - Friday, 8:00 a.m. - 5:00 p.m. (TTY/TDD 1-833- 556-2560 or CA Relay at 711).**

## Cambios al Programa bajo Medi-Cal: Apoyos Comunitarios

Nos gustaría avisarle sobre algunos nuevos programas de Apoyos Comunitarios que vamos a ofrecer a partir del 1º de julio de 2024.

Los programas de Apoyos Comunitarios proporcionan servicios más allá de los servicios médicos tradicionales. Estos abordan los determinantes sociales de la salud (factores en las vidas de las personas que influyen en su salud).

El Manual para Miembros / Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) se actualizará con la información sobre los nuevos programas de Apoyos Comunitarios. Por favor guarde esta hoja como referencia hasta que se actualice el Manual para Miembros (EOC) y éste se comparta con usted.

### Sección - Servicios

#### Apoyos Comunitarios

#### ¿Qué son los Apoyos Comunitarios?

Los apoyos comunitarios son servicios para los miembros de Medi-Cal que, es posible, no incluyan atención médica directa. CenCal Health ofrece apoyos comunitarios para ayudar a miembros con problemas de salud complejos/complicados. Seguido, la falta de comida, vivienda, o transporte causan o empeoran estos problemas de salud.

#### Los nuevos Apoyos Comunitarios que CenCal Health ofrecerá a partir del 1º de julio de 2024 incluyen:

- Transición/Desviación de un Centro de Enfermería a un Centro de Vida Asistida, tales como Centros Residenciales de Cuidado para Adultos Mayores y Centros Residenciales para Adultos
- Servicios de Transición Comunitarios/ Transición de un Centro de Enfermería a un Hogar
- Adaptación Ambiental de Accesibilidad (Modificaciones del Hogar)
- Remediación del Asma

#### **Transición/Desviación de un Centro de Enfermería a un Centro de Vida Asistida, tales como Centros Residenciales de Cuidado para Adultos Mayores (RCFE, por sus siglas en inglés) y Centros Residenciales para Adultos (ARF, por sus siglas en inglés)**

Este programa ayuda con la transición al salir de un centro de enfermería. Usted recibirá ayuda para mudarse de nuevo a un ambiente comunitario, parecido a un hogar. Este programa también ayuda a evitar estadías en centros de enfermería para aquellas personas con necesidades inmediatas. Los servicios incluyen:

- Ayuda para encontrar un lugar dónde vivir
- Completar formularios
- Preparar documentos importantes (tarjeta de Seguro Social, acta de nacimiento, e historial de renta)
- Ayuda para coordinar una mudanza a un centro residencial
- Mejorar la ayuda que usted recibe para asegurar que tenga un lugar seguro y estable dónde vivir después de la transición

#### **Servicios de Transición Comunitarios/ Transición de un Centro de Enfermería a un Hogar**

Este programa ayuda a que los miembros vuelvan a mudarse a su hogar de un centro de enfermería o de un centro de descanso médico. Este servicio ayuda a los miembros que han estado allí por más de 60 días y quieren vivir de manera segura en su hogar con la ayuda correcta.

Los Servicios de Transición Comunitarios ayudan con:

- Mudanza de un centro médico a un hogar privado
- Crear y usar un plan de vivienda
- Conseguir fondos para reparaciones del hogar para que sea más seguro (como instalar barandales/agarraderas)
- Encontrar transporte

### **Adaptación Ambiental de Accesibilidad (Modificaciones del Hogar)**

En este programa, los miembros reciben ayuda con cambios a sus hogares para mantenerse saludables, a salvo, e independientes en su hogar. Estos cambios ayudan que las personas puedan permanecer fuera de lugares como centros de enfermería.

Las Modificaciones del Hogar son servicios como:

- Construir rampas e instalar agarraderas para ayudar a que el miembro pueda entrar a su hogar
- Hacer más anchas las puertas para aquellos miembros que usan una silla de ruedas
- Instalar ascensor para escaleras
- Cambiar baños y regaderas para que sean accesibles para sillas de ruedas, como tener una regadera en la que pueda entrar la silla de ruedas
- Poner sistemas especiales eléctricos y de plomería para equipo médico
- Establecer un Sistema Personal de Respuesta a Emergencias (PERS, por sus siglas en inglés) para miembros que seguidos están solos y pueden necesitar ayuda rápidamente

### **Remediación del Asma**

Los servicios de remediación del asma son cambios que se hacen a un hogar para mantener más sana y segura a una persona que tiene asma. Los servicios también les ayuda a vivir en sus hogares más fácilmente. Sin estos servicios, son más probables los ataques de asma, y pueden resultar en idas al hospital.

**Los servicios de remediación del asma ofrecen:**

- Coberturas especiales para colchones y almohadas que no permite que les entre los alérgenos
- Aspiradoras con filtros especiales que atrapan pequeñas partículas
- Servicios para eliminar plagas, como insectos, de manera segura
- Máquinas que le quitan la humedad al aire
- Limpiar pequeñas cantidades de moho

### **¿Cómo obtengo Apoyos Comunitarios?**

**Usted puede llamar a Servicios para Miembros de CenCal Health al 1-877-814-1861, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (o a la línea al TTY/TDD 1-833- 556-2560 o al servicio de retransmisión de California , CA Relay, al 711) para ver si es elegible para estos servicios. También puede recibir un pase para Apoyos Comunitarios de:**

- Su proveedor de Administración de la Atención Mejorada (ECM, por sus siglas en inglés)
- Doctor primario
- Proveedor de Servicios Sociales
- Otros proveedores

### **¿Cuándo puedo recibir los nuevos Apoyos Comunitarios?**

Los nuevos programas de Apoyos Comunitarios estarán disponibles para miembros elegibles a partir del 1º de julio de 2024.

### **¿A quién llamo si tengo preguntas sobre Apoyos Comunitarios?**

Usted puede llamar a Servicios para Miembros de CenCal Health al 1-877-814-1861, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (o a la línea al TTY/TDD 1-833- 556-2560 o al servicio de retransmisión de California, CA Relay, al 711).

**Si tiene preguntas sobre este aviso, o si necesita ayuda con sus beneficios, por favor llame a nuestro número de teléfono gratuito de Servicios para Miembros al 1-877-814-1861. Con gusto le ayudaremos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. (a la línea al TTY/TDD 1-833- 556-2560 o al servicio de retransmisión de California , CA Relay, al 711).**