¿Le gustaría tener ayuda con la administración de su salud?

CenCal HEALTH®
Local. Quality. Healthcare.

La Administración de la Atención Mejorada (ECM, por sus siglas en inglés), es un beneficio que le ayuda con el control de su salud. Ayuda a conectarle con recursos como vivienda y servicios de cuidado en el hogar.

¿Qué es la Administración de la Atención Mejorada?

La Administración de la Atención Mejorada es un nuevo beneficio de Medi-Cal para miembros con necesidades médicas y sociales complejas (complicadas).

Administrar las necesidades físicas, mentales, y sociales puede ser difícil. La Administración de la Atención Mejorada ofrece servicios gratuitos para ayudar a mejorar su salud.

La Administración de la Atención Mejorada ayuda a coordinar entre:

- Atención primaria
- Atención aguda
- Salud conductual (del comportamiento)
- Atención del desarrollo
- Salud oral
- Servicios y apoyos de largo plazo basados en la comunidad
- Pases (referencias) a recursos en la comunidad

Un Administrador Principal de Atención le puede dar más información sobre la Administración de la Atención Mejorada, si califica. También pueden ayudar a inscribirlo/a en el programa.

¿Qué es un Administrador Principal de Atención?

El Administrador Principal de Atención coordinará con las personas que usted elija, como:

- Sistema de apoyo personal
- Doctores y especialistas
- Farmacéuticos y nutricionistas
- Administradores de casos
- Proveedores de servicios sociales
- Cuidadores

Se asegurarán deque todos trabajen juntos para conseguirle la atención que usted necesita.

Será necesario su permiso para coordinar con los demás.
Esto es para que su Administrador Principal de Atención pueda compartir información sobre sus problemas con las otras personas que le están atendiendo.

Su Administrador Principal de Atención le ayuda a:

1. Que permanezca consiente y activo/a en el cuidado de su salud.
2. Hacer un plan para cumplir sus objetivos de salud.
3. Poner al día a sus doctores sobre los servicios que usted recibe, sus necesidades, y sus deseos.
4. Ayudarle a aprender cómo cuidar mejor de sus problemas de salud.
5. Moverse de manera segura de un ambiente de cuidado a otro. (Por ejemplo, del hospital a un hogar de enfermería)
6. Trabajar con su equipo de apoyo, para que sepan cómo ayudarle.
7. Conectarle con servicios que pueden ayudarle con comida, vivienda, entrenamiento de trabajo, cuidado de niños, y más.

La Administración de la Atención Mejorada ofrece servicios adicionales para mejorar su salud sin costo alguno para usted.

En cualquier momento durante el tiempo que esté inscrito en el programa de Administración de la Atención Mejorada usted puede solicitar:

- Dejar de recibir servicios.
- Cambiar de Administrador Principal de Atención.
- Cambiar de proveedores de Administración de la Atención Mejorada.

Para saber si usted califica, para cambiar su Administrador Principal de Atención, o para terminar su inscripción, puede hablar directamente con su Administrador Principal de Atención o comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al 1-877-814-1861 [a la línea TTY/TDD 1-833-556-2560], lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

4050 Calle Real, Santa Barbara, CA 93110

M-MM-ECMA-0624 S