CenCal CareConnect™

CenCal HEALTH®
Local. Quality. Healthcare.

Guia de Transición de Cuidado (TOC)



¿Qué es la Transición de Cuidado?

La Transición de Cuidado (TOC, por sus siglas en inglés) significa que le ayudaremos a seguir recibiendo sus medicamentos y tratamientos cuando se inscriba en nuestro plan para que su cuidado médico continúe sin interrupciones.

¿Por qué recibo ayuda de Transición de Cuidado?

Recibe ayuda de TOC porque es **nuevo(a) en nuestro plan**. Si alguno de sus medicamentos o tratamientos no está incluido en nuestra Lista de *Medicamentos Cubiertos (Formulario)*, TOC le brinda tiempo adicional para que no se interrumpa su atención médica.

¿Importa qué doctor recetó mi medicamento?

No. **No** importa si la receta fue emitida por su doctor anterior o por su doctor actual. La TOC se basa únicamente en el momento en que **se inscribe** en nuestro plan.

¿Qué me ofrece TOC?

Es posible que reciba un **suministro temporal** de su medicamento (generalmente de 30 días). Esto le da tiempo para:

- Hablar con su doctor
- Cambiar a un medicamento cubierto, si es necesario
- Completar cualquier aprobación que su medicamento pueda requerir

¿Mi medicamento dejará de estar cubierto después del suministro temporal?

No de inmediato. Trabajaremos con usted y con su doctor para decidir cuál es el mejor siguiente paso. Sin embargo, es posible que necesite un medicamento diferente o una aprobación para obtener cobertura a largo plazo.

¿Necesito hacer algo?

Sí. Durante su suministro temporal, por favor:

- Hable con su doctor sobre su medicamento
- Responda a cualquier carta que le enviemos
- Llámenos si tiene alguna pregunta

Preguntas y ayuda

Centro de Ayuda de Farmacia de CenCal CareConnect, 24 horas al día, 7 días a la semana: Llame al número que aparece en su Tarjeta de Identificación de Miembro de CenCal CareConnect: 1-833-726-0676 (TTY: 711), 7 días a la semana, 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacifico. Con gusto le explicaremos cómo funciona el programa y le ayudaremos a decidir si le conviene a usted.

Extra Help (LIS): Muchos miembros de D-SNP reciben Extra Help (Ayuda Adicional) automáticamente (por ejemplo, quienes tienen Medi-Cal, un Programa de Ahorros de Medicare o SSI). Si aun no recibe Extra Help, le ayudaremos a verificar si reúne los requisitos y a presentar la solicitud. Visite **www.ssa.gov/medicare/part-d-extra-help** o llame al 1-800-772-1213 (TTY: 1-800-325-0778). Su State Health Insurance Assistance Program (Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud o SHIP, por sus siglas en inglés) también puede ayudarle gratuitamente.

Presentar una queja o solicitar una apelación

Si tiene una queja sobre este programa (por ejemplo, una disputa de facturación), puede presentar una queja formal. Para solicitar una decisión de cobertura o apelación, visite nuestra **página de Quejas y Apelaciones** o llame a Servicios para Miembros al **1-877-814-1861** (TTY: CA Relay al 711 para miembros sordos, con dificultades auditivas o con discapacidad del habla) 7 días a la semana, 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico. También puede visitar **www.cencalhealth.org/es/**. Seguimos los plazos estándar y acelerados establecidos por Medicare.

Accesibilidad y Asistencia Lingüística

Podemos proporcionar materiales en letra grande, braille, audio u otros formatos sin costo alguno.

Ofrecemos servicios gratuitos de asistencia en otros idiomas. Llame a Servicios para Miembros al **1-877-814-1861** (TTY: CA Relay al **711** para miembros sordos, con dificultades auditivas o con discapacidad del habla), 7 días a la semana, 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico.

No discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional, discapacidad, edad o sexo.

¿Necesita apoyo?

Servicios para Miembros está disponible para ayudar a nuestros miembros de CenCal CareConnect. Llame al **1-877-814-1861** (TTY: CA Relay al **711**), 7 días a la semana, 8 a.m. a 8 p.m. hora del Pacífico.

CenCal CareConnect (HMO D-SNP), 4050 Calle Real, Santa Barbara, CA 93110